

# Uslovi PROplus programa

## UOPŠTENO O PROplus PROGRAMU

Program Wienerberger PROplus (dalje u tekstu: Program) osmišljen je za mala i srednja građevinska preduzeća koja u svom radu koriste Wienerberger proizvode: Porotherm opeku, Tondach crijep i dodatni krovni program i Wienerberger dimnjake. Program je u vlasništvu društva Tondach Bosna i Hercegovina d.o.o. Dženetića čikma 1, 71 000 Sarajevo (dalje u tekstu: Wienerberger).

Wienerberger je trgovačko društvo koje u provođenju programa osigurava i garantuje ovim programom propisana prava. Članovi PROplus programa dužni su postupati odgovorno te se pridržavati odredbi ovog Pravilnika. Cilj Programa jeste omogućiti njegovim članovima korištenje nekih dodatnih vrijednosti i pogodnosti, u skladu sa nivoom članstva kojem pripadaju. Svaki član Programa svojim pristupom Programu izjavljuje da je pročitao i razumio odredbe ovog Pravilnika, te da ih prihvata u potpunosti. Ishod nagrađivanja u ovom Programu je izvjestan te svaki učesnik Programa koji ispuni uslove stiče pravo na razne pogodnosti. U PROplus programu definisani su proizvodi tvrtke Wienerberger koji se boduju te ih donosimo u tekstu ispod.

### Porotherm opeka:

#### Opeka Energy +

Porotherm 50 IZO PROFİ

Porotherm 44 IZO PROFİ  
Porotherm 38 IZO PROFİ

Porotherm 32 IZO PROFİ

Porotherm 25-38 IZO PROFİ

Porotherm 20-40 IZO PROFİ

Protherm 20-50 PROFİ

Protherm 38 PROFİ

Protherm 30 PROFİ

Protherm 25 PROFİ

#### Opeka Comfort

Porotherm 30 S Plus

Porotherm 25 S Plus

### Tondach crijep i krovni pribor:

#### Tondach crijep

Kontinental plus

Jupiter

Saturn

Neptun

Venera

Carmen

Mediteran plus

Kanalica Jadranka

Figaro Deluxe

Biber

Biber uglasti

Utoreni biber

#### Krovni pribor

Sljemenjak \*

Odzračnik \*

Rubni crijep \*

Krovne folije \*

Snjegobran \*

Odzračna traka za sljeme i greben \*

Priključak za napu

Priključak za antenu

Keramički ukrasi

Izlazni krovni prozor

Sistem za hodanje po krovu

\*minimalno 3 proizvoda označena \* moraju biti korištena da bi se dodijelili bodovi za kategoriju „krovni pribor“

Wienerberger zadržava pravo izmjene popisa naznačenih proizvoda, zajedno sa popisom pogodnosti i mogućih ograničenja, u bilo koje vrijeme.

## DEFINICIJE PROGRAMA

Program: program koji tvrtka Wienerberger organizuje pod nazivom PROplus. Sva autorska prava na tom programu pripadaju društvu Tondach BiH d.o.o. Član Programa: osoba koja se učlanila u Program i koja ostvaruje pravo na pogodnosti Programa, srazmjerno nivou članstva kojoj pripada i uslovima ovog Pravilnika. Detaljan popis pogodnosti prema nivoima članstva te uslovi za njihovo ostvarivanje nalaze se na web stranici: [www.wienerberger.ba/proplus\\_program](http://www.wienerberger.ba/proplus_program) i u brošuri Programa.

PROplus kartica: je kartica koju član dobiva kao potvrdu članskog statusa, radi praćenja članstva i ostvarenja pogodnosti u skladu sa nivoom članstva kojem pripada. Članska kartica nije prenosiva na druge osobe.

## USLOVI ČLANSTVA

Članstvo u Programu je omogućeno svim malim i srednjim građevinskim preduzećima. Članstvo u programu je besplatno. U Program se može učlaniti putem prijavnice koja će biti uručena na edukacijama ili prilikom posjete Wienerberger prodajnog predstavnika, slanjem e-mail poruke na adresu: [proplus.ba@wienerberger.com](mailto:proplus.ba@wienerberger.com) ili direktnim kontaktiranjem Wienerberger voditelja prodajnih područja. Kako bi postao članom, klijent je dužan prilikom popunjavanja zahtjeva za učlanjenje u Program popuniti minimalno sva obvezna polja na pristupnici: naziv preduzeća, ime i prezime odgovorne osobe, adresu e-pošte i kontakt broj mobitela. Svaki je član dužan obavijestiti Wienerberger u slučaju promjene osobnih podataka koje je naveo u zahtjevu za učlanjenje. Wienerberger ne preuzima nikakvu odgovornost prema članu Programa zbog nemogućnosti korištenja pogodnosti Programa do kojih bi došlo zbog pogrešnih ili nepotpunih podataka koje je dostavio član Programa. U slučaju da član Programa ne zabilježi nikakvu aktivnost u razdoblju od 2 godine ili se utvrdi da postupa neprofesionalno sa Wienerberger materijalima koje koristi, Wienerberger ima pravo takvog člana Programa jednostrano isključiti iz Programa. U tom se slučaju kartica članstva deaktivira i dotadašnji status se poništava. Ponovna reaktivacija kartice je moguća, no bez uspostave prethodne razine članstva. Član može bilo kada i bez navođenja razloga prekinuti svoje članstvo u Programu, uz pisanu obavijest, čime trajno prestaje postojeći odnos između člana i Programa i prestaju sve pogodnosti vezane za članstvo.

## STICANJE PRAVA NA POGODNOSTI PROplus PROGRAMA

Svojim potpisom i ulaskom u program PROplus član pristaje na uslove i kriterije Programa. Kako bi stekao pravo na osnovnu pogodnosti (Basic nivo), član mora proći Wienerberger osnovnu edukaciju i dobiti certifikat, u svom radu mora koristiti navedene Wienerberger materijale, gradi kvalitetno i prema Wienerberger standardima. Višu kategoriju (Standard nivo) i veće pogodnosti član ostvaruje nakon sakupljenih 120 bodova. Kako bi stekao pravo na standard pogodnosti, član mora biti certificirani izvođač, mora posjedovati osnovnu opremu na gradilištu za pravilno zidanje, u svom radu koristiti Wienerberger proizvode, graditi kvalitetno i prema Wienerberger standardima. Premium nivo, najviši rang, ostvaruje nakon skupljenih 300 bodova. Kako bi stekao pravo na Premium pogodnosti, član mora biti certificirani izvođač, mora posjedovati osnovnu opremu na gradilištu za pravilno zidanje i Wienerberger oznake na gradilištu, u svom radu koristiti Wienerberger proizvode i većinom raditi sa

premium proizvodima, graditi kvalitetno i prema Wienerberger standardima. Nakon što član uđe u određenu kategoriju, da bi ostao i dalje u toj kategoriji, mora u sljedećoj godini skupiti isto ili više bodova. Ukoliko skupi manje bodova, Wienerberger će člana nakon 31.12. iduće godine prebaciti u nižu kategoriju.

## PROplus KARTICA

Član Programa pri učlanjenju dobija poštom ili osobno od strane prodajnog predstavnika člansku karticu. Kartica sadrži pojedinačni identifikacijski broj koji je neprenosiv, član ne smije člansku karticu posuđivati, prenositi ili prodavati; u protivnom gubi sva prava iz Programa. Karticu se izdaje na ime preduzeća koje je postalo član Programa i smije je upotrebljavati samo vlasnik kartice. Kartica je vlasništvo društva Wienerberger te Wienerberger zadržava pravo povlačenja ili neprihvatanja članske kartice ako se član ne koristi karticom prema pravilima i uslovima članstva ili postupa suprotno njima. U slučaju gubitka ili krađe članska kartica se može besplatno zamijeniti maksimalno dva puta. Članska kartica nema rok upotrebe.

## PRIVATNOST PODATAKA

Učlanjenjem u Program član slobodno i izričito izjavljuje da je saglasan da njegove lične podatke obrađuje rukovodilac za prikupljanje ličnih podataka – Tondach BiH d.o.o. te da ove podatke Wienerberger može koristiti u svrhu identifikacije članova Programa, segmentacije, komunikacije, slanja ponuda i promotivnih materijala, slanja upitnika o zadovoljstvu i u svrhu komunikacije putem pošte i elektroničke pošte te obavještanja o posebnim ponudama, vijestima i događanjima koje organizuje Wienerberger, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Wienerberger garantuje trajnu i neograničenu zaštitu ličnih podataka člana. Pristupanjem Programu smatra se da je član dao izričitu dozvolu za primanje Wienerberger obavijesti. Nosilac članske kartice zadržava pravo izmjene, ispravke ili brisanja podataka koji se na njih odnose, te zahtjeva uklanjanje iz mailing liste Wienerbergera. Članovi mogu u bilo koje vrijeme zahtijevati da se njihovi podaci uklone iz baze podataka. Osobni i kontakt podaci člana se ne prodaju, iznajmljuju niti stavljaju trećim pravnim ili fizičkim osobama na raspolaganje, bez pristanka vlasnika podataka.

## IZMJENE PRAVILNIKA PROGRAMA

Wienerberger ima pravo na promjenu uslova za učešće u PROplus programu i na promjenu ovog Pravilnika u bilo koje vrijeme. Prilikom promjene uslova za učešće u Programu Wienerberger će razmotriti interese članova Programa. Izmijenjeni uslovi učešća postaju sastavni dio ovog Pravilnika. Prilikom objave promjena uslova u pogledu učešća, Wienerberger će istaknuti ovu odredbu. Wienerberger može odredbe ovog Pravilnika mijenjati i nadopunjavati tokom vremena. Wienerberger zadržava pravo ukidanja Programa ili njegove zamjene bilo kojim drugim nagradnim programom, u bilo koje vrijeme bez navođenja razloga. Wienerberger će učiniti sve potrebne korake kako bi članove pravovremeno obavijestio o izmjenama ili prestanku programa te neće snositi odgovornost za moguće gubitke ili štete članovima, prilikom stupanja na snagu navedenih izmjena. Po prestanku postojanja Programa članstvo u Programu automatski prestaje. Članska kartica se deaktivira i član Programa će o tome biti pisano obaviješten i neće biti dužan vratiti karticu. Ukidanje ili zamjena Programa ne predstavlja valjani razlog za potraživanje naknade štete od strane članova Programa. U slučaju spora između Wienerberger i člana Programa primjenjuje se BiH pravo, sve eventualne sporove vezane uz odredbe i primjenu ovog Pravilnika rješavat će se prije svega sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, utvrđuje se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Wienerbergera. Aktualan Pravilnik Programa dostupan je na web adresi: [www.wienerberger.ba/proplus\\_program](http://www.wienerberger.ba/proplus_program) .

## OBAVIJESTI O PROGRAMU

Sve informacije vezane za PROplus program dostupne su na web stranici: [www.wienerberger.ba/proplus\\_program](http://www.wienerberger.ba/proplus_program). Sva pitanja oko članstva kao i obavijesti o promjeni ličnih podataka ili bilo kojih drugih za članstvo bitnih informacija član upućuje na sljedeću adresu e-pošte: [proplus.ba@wienerberger.com](mailto:proplus.ba@wienerberger.com).

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Sarajevo, 29 marta 2017.  
UPRAVA Tondach BiH d.o.o.